

TERMINI DI ACQUISTO

1. Il presente contratto regola la fornitura di servizi di analisi e refertazione condotta tramite test genetici personalizzati DNapro erogati dalla Società Eugene s.r.l.. L'oggetto del contratto è l'esecuzione delle prestazioni stabilite.
2. Nel presente contratto viene definito "campione" il materiale biologico pervenuto a Eugene s.r.l. per eseguire i test genetici. Viene definito "cliente" colui che richiede il test genetico. La persona che si sottopone al test è la medesima da cui viene prelevato il campione e che fornisce il consenso per il suo prelievo. In caso di soggetti minorenni o non emancipati risultano responsabili coloro che ne detengono la tutela legale e che, per consentire l'esecuzione del test, accettano i termini del Consenso Informato.
3. I risultati dei test genetici si riferiscono solamente al particolare campione analizzato. Il risultato ottimale del test dipende da diversi fattori quali: un idoneo campione, assenza di inibitori, DNA di buona qualità e in quantità sufficiente.
4. Il pagamento del Test prevede:
 - a. La spedizione del kit per il prelievo del campione per il test genetico tramite corriere. Le spedizioni, laddove possibile, saranno effettuate entro 48 ore per ordini effettuati dal lunedì al venerdì entro le 17.00. Consegne in 72 ore, non garantite nelle Isole e località minori.
 - b. L'analisi e l'interpretazione dei risultati.
 - c. La relazione tecnico scientifica disponibile online all'accesso del cliente nel proprio account.
5. L'analisi viene eseguita alle seguenti condizioni:
 - a. Tutti i moduli necessari devono essere compilati online come richiesto
 - b. Tutti i campioni biologici necessari pervengono al laboratorio in buone condizioni, non contaminati ed in quantità sufficiente. Si raccomanda, pertanto, di attenersi a tutte le istruzioni necessarie per l'esecuzione del prelievo presenti all'interno del kit. Eugene s.r.l. non si assume responsabilità della riuscita del test qualora il prelievo venga effettuato in maniera non corretta.
 - c. È stato espresso il necessario consenso informato.
 - d. Il pagamento anticipato dell'intera somma prevista per il test genetico richiesto.
6. Il ricevimento da parte di Eugene s.r.l. della richiesta del test e del contestuale pagamento dell'intero importo, costituisce una richiesta impegnativa. La consegna dei campioni a Eugene s.r.l. vale quale rinuncia al recesso, e l'eventuale annullamento del test non prevede alcun rimborso né totale, né parziale.
7. Eugene s.r.l. si riserva il diritto di richiedere l'invio di ulteriori campioni, in particolare (ma non esclusivamente) nei casi in cui il campione prelevato non presenti le caratteristiche indicate nelle istruzioni o non sia integro senza ulteriori costi per il cliente. Se con il secondo campione

non sarà ancora possibile eseguire il test, Eugene s.r.l. sarà libera di recedere unilateralmente dal contratto di fornitura servizio rimborsando al cliente l'intero ammontare della somma.

8. Eugene s.r.l. non si assume la responsabilità per eventuali ritardi dovuti a difficoltà di natura tecnica.
9. Eugene s.r.l. non si assume responsabilità qualora impreviste variazioni biologiche quali la degradazione degli acidi nucleici del campione portino a risultati non conclusivi. Eugene s.r.l. non è in alcun caso responsabile del trasporto dei campioni inviati presso il laboratorio, tale responsabilità ricade sui vettori impiegati per il trasporto.
10. Eugene s.r.l. rende disponibile i risultati del test in modo riservato nella propria piattaforma online.
11. Eugene s.r.l. si impegna a mantenere la massima riservatezza per quanto concerne i risultati.
12. E' vietato l'uso di documenti, referti e comunicazioni professionali rilasciate da Eugene s.r.l., suoi collaboratori o suoi rappresentanti per uso pubblicitario attraverso il cliente. Dichiarazioni, rapporti, statistiche ecc. elaborati da Eugene s.r.l. nei termini del contratto, possono essere utilizzati dal cliente esclusivamente per uso personale o per sottoporre il referto a un eventuale professionista quale medico curante, nutrizionista, dietologo ecc. che a sua volta non può disporre del referto se non ai fini del rapporto medico paziente. L'utilizzo diverso senza consenso scritto da parte di Eugene s.r.l. è vietato.
13. Errori palesi, come ad esempio errori di ortografia o calcolo o vizi formali contenuti in comunicazioni professionali (rapporti, dichiarazioni ecc.) da parte di Eugene s.r.l. possono essere corretti dalla stessa in qualsiasi momento anche nei confronti di terzi. Nei succitati casi, il cliente sarà contattato precedentemente da Eugene s.r.l..
14. Tutti i campioni pervenuti a Eugene s.r.l. vengono distrutti 30 giorni dopo l'emissione del referto. Il file dati dell'analisi genetica verrà conservato in forma anonima dal laboratorio per permetterne la rielaborazione in caso di nuove scoperte scientifiche e/o risultati aggiuntivi disponibili.
15. Eugene s.r.l. non si ritiene in alcun modo responsabile dell'autenticità dei campioni forniti per il test genetico.
16. Eugene s.r.l. non ha alcuna responsabilità per eventuali conseguenze psicologiche, legali o pratiche, conseguenti al test.
17. Il presente contratto, stipulato tra Eugene s.r.l. e il Cliente, è soggetto alla legge e alla giurisdizione Italiana, in caso di controversie il foro competente è Verona. I dati personali forniti a Eugene, alle sue filiali e al suo personale vengono registrati e trattati in conformità alle norme vigenti sulla protezione dei dati personali. Si precisa che la comunicazione dei dati personali è necessaria alla erogazione del servizio: il rifiuto al loro conferimento porta all'impossibilità per

Eugene s.r.l. di fornire il servizio richiesto. I dati personali sono utilizzati in via esclusiva da Eugene s.r.l. per la fornitura del servizio richiesto e mai comunicati a terzi senza il permesso esplicito del cliente. Il cliente ha la facoltà di chiedere per iscritto la verifica, correzione o cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

18. Il cliente può recedere dal contratto inviando una lettera raccomandata a/r entro dieci giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. La comunicazione del recesso dovrà essere inviata a Eugene s.r.l. Corso Venezia 123 -Verona. La comunicazione potrà essere anticipata anche tramite posta elettronica all'indirizzo: amministrazione@dnapro.it, purché confermata con raccomandata a/r entro 2 giorni dal ricevimento della email e prima dell'invio del campione a Eugene s.r.l.. L'invio del campione a Eugene s.r.l. comporta la rinuncia al diritto di recesso, come esplicitato nel punto 6).
19. La restituzione del Kit non comporta automaticamente un valido diritto di recesso dal contratto. La riconsegna del Kit, integro in tutte le sue parti, è a carico del cliente e deve avvenire entro 2gg dalla comunicazione di recesso a mezzo raccomandata e sotto la sua completa responsabilità. Nel caso di danneggiamento, furto, smarrimento o mancato rispetto dei termini, al cliente sarà addebitato il costo del Kit e della spedizione dello stesso. In caso di rispetto delle suddette condizioni, Eugene s.r.l. restituirà il costo sostenuto dal cliente sottraendo le spese di spedizione entro 30gg dal ricevimento della dichiarazione di recesso. A sua discrezione potrà rimborsare a mezzo riaccredito su carta di credito o bonifico bancario. Pertanto sarà cura del cliente fornire tempestivamente i dati personali e le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN dell'acquirente). Eugene s.r.l. non si assume responsabilità per la mancata restituzione del costo del test qualora non vengano comunicati i dati necessari o gli stessi siano errati o incompleti.